

REDDITO DI DIGNITA' (L.R. n. 3/2016) - AVVISO AI CAF/PATRONATI

A partire da oggi, 14/09/2016, è possibile sottoscrivere la Convenzione (la cui bozza si allega al presente Avviso) tra l'Ambito Territoriale di Canosa di Puglia, Minervino Murge e Spinazzola e i CAF/Patronati per l'attività connessa alla presentazione delle domande di accesso al "Reddito di Dignità", mediante presentazione di manifestazione d'interesse (modulo allegato), all'Ufficio di Piano di Canosa di Puglia, anche a mezzo pec all'indirizzo pdz@pec.comune.canosa.bt.it.

Con specifico riferimento all'operatività dei CAF/Patronati ai fini della presentazione delle domande di accesso alla misura ReD per conto dei cittadini, si precisa che l'Ambito Territoriale potrà sottoscrivere la Convenzione solo con i CAF/Patronati che hanno sottoscritto apposito Protocollo di Intesa con la Regione Puglia.

La stipula della Convenzione da parte di ciascuno sportello operativo CAF/Patronato costituisce titolo abilitante alla presentazione della domanda per conto dei cittadini, previo accreditamento.

Si specifica che, ai fini della sottoscrizione della Convenzione di cui trattasi, sarà necessario fornire:

- p.iva;
- n. iscrizione all'Albo;
- indirizzo sede nazionale e sede territoriale di competenza;
- delega del legale rappresentante con allegato relativa copia del documento d'identità;
- codice fiscale del delegato;
- codice iban utile alle liquidazioni;
- dichiarazione di conto corrente dedicato.

Ulteriori informazioni possono essere richieste contattando l'Ufficio di Piano dell'Ambito Territoriale di Canosa di Puglia al numero tel. 0883.61.03.67 o all'indirizzo di posta elettronica ufficiodipiano@comune.canosa.bt.it.

Il Responsabile dell'Ufficio di Piano – RUP ReD

dott. Giuseppe Memola

Il Dirigente dell'Ufficio di Piano

dott. Samuele Pontino

I CAF/Patronati per il supporto alle domande dei cittadini

Chi può accogliere i cittadini per la presentazione delle domande?

- Gli Sportelli CAF afferenti alle reti che hanno già sottoscritto un Protocollo di intesa a Livello Regionale, e che abbiano (o siano in procinto) di sottoscrivere una convenzione con l'Ambito territoriale di riferimento;
- Occorre avere accettato che le condizioni di erogazione del servizio al cittadino siano unicamente quelle già fissate per la piattaforma SGATE di servizi;
- Occorre che il referente/operatore per ciascun degli sportelli indicato dal Responsabile della rete provveda ad accreditarsi su piattaforma mediante la procedura telematica accessibile dal Menù "Accreditamento CAF e Patronati" dalla home www.sistema.puglia.it/red;

Quindi, per essere abilitati ad operare su piattaforma, accogliendo le domande dei cittadini e divenendo responsabili del trattamento dei relativi dati, ogni operatore designato per l'erogazione del servizio deve:

- REGISTRARSI in qualunque momento sulla piattaforma www.sistema.puglia.it, al fine di acquisire le sue credenziali generiche di accesso (username e password), qualora non ne sia già in possesso
- ACCREDITARSI dalla pagina www.sistema.puglia.it/red per il Re.D., al fine di poter visualizzare sulla propria interfaccia i comandi necessari all'erogazione del servizio

Come si svolge la procedura di accreditamento su piattaforma?

La richiesta di accreditamento, corredata dal caricamento in piattaforma del documento di identità, sarà automaticamente trasmessa al Centro Servizi che:

1. effettuerà le opportune verifiche (corrispondenza del nominativo e della sede agli elenchi trasmessi alla Regione Puglia dalle Organizzazioni Promotrici);
2. in caso positivo, provvederà ad abilitare tale utenza a visualizzare e utilizzare il menu operativo di presentazione delle domande.

Nota: qualora a seguito dell'accREDITamento, dovessero essere segnalata la mancata sottoscrizione della apposita convenzione con l'Ambito Territoriale per una rete di CAF/Patronati o per uno specifico sportello, il Centro Servizi opererà la revoca dell'accREDITamento ad operare su piattaforma, su disposizione della struttura regionale preposta all'attuazione del ReD.

Le responsabilità del soggetto accreditato:

- Offrire il supporto all'informazione e all'orientamento dei cittadini, anche preverificando la presenza dei requisiti minimi di accesso grazie alla funzionalità dell'apposito simulatore che sarà accessibile su piattaforma;
- Offrire il supporto alla trasmissione delle domande da parte dei cittadini comporta dunque la creazione di una propria "identità" di accesso alla piattaforma telematica, che agirà per nome e per conto del cittadino richiedente.

Ciò comporta che l'operatore accreditato sarà responsabile:

- della corretta informazione e accoglienza dei cittadini;
- della correttezza delle informazioni fornite dal cittadino richiedente
- della riservatezza dei dati personali forniti dal cittadino;
- delle comunicazioni fornite al cittadino qualora vengano forniti riferimenti mail e telefonici del Caf/ Patronato in supplenza a quelli del cittadino.

Informazioni

- Per informazioni generali: www.red.regione.puglia.it;
- Per richieste specifiche: red.inclusionesociale@regione.puglia.it; www.sistema.puglia.it/red (sezione "richiedi info")
- Per problemi di natura tecnica e informatica: www.sistema.puglia.it/red (sezione "supporto tecnico")